



*Inhaber Ralf Pieper
Pflegedienstleitung*

Seit 1997 ist der Pflegedienst Humanitas in Hamm als verlässlicher und vertrauensvoller Partner in der Pflege tätig. Unser Team von qualifizierten Kräften gewährleistet schnelle Hilfe und eine kontinuierliche Versorgung im Alter oder Krankheitsfall.

Unsere Mitarbeiter sind kompetent, qualifiziert, freundlich, aufgeschlossen, engagiert und hilfsbereit. Wir arbeiten ausschließlich mit examiniertem Pflegepersonal.

Unsere Mitarbeiter sind kompetent, qualifiziert, freundlich, aufgeschlossen, engagiert und hilfsbereit. Wir arbeiten ausschließlich mit examiniertem Pflegepersonal.

UNSER ANGEBOT

■ Wir erstellen mit Ihnen gemeinsam ein Pflegekonzept, das auf Ihre persönlichen Wünsche, Vorstellungen und Möglichkeiten ausgerichtet ist.

■ Wir beraten Sie über alle Ihnen zustehenden Leistungen. ■ Wir unterstützen Sie bei allen Antragsstellungen und Behördengängen, oder übernehmen diese für Sie. ■ Wir erledigen für Sie sämtliche Formalitäten mit der Pflege- und Krankenkasse, ebenso mit den zuständigen Behörden.

Christine Ferner, Verwaltung



UNSERE LEITLINIEN

■ Unsere Patienten/innen und deren Angehörige und Freunde sowie alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unseres Pflegedienstes respektieren sich gegenseitig und arbeiten vertrauensvoll zusammen.

■ Wir achten die religiösen, kulturellen und psychischen Bedürfnisse unserer Patienten. Wir stehen Menschen in schwierigen Lebenssituationen professionell und mit Geduld zur Seite.

■ Die Eigenverantwortung und die Selbstbestimmung unserer Patienten sind elementare Aspekte unseres pflegerischen Handelns.

■ Wir respektieren die individuellen Bedürfnisse unserer Patienten. Die Angehörigen unserer Patienten und ihnen wichtige Menschen sind uns willkommen.

■ Wir pflegen im Sinne der ganzheitlichen und aktivierenden Pflege und geben Hilfe zur Selbsthilfe.

■ In der letzten Phase ihres Lebens begleiten wir unsere Patienten, deren Angehörige und Freunde in einer Atmosphäre der Ruhe und Gelassenheit. Wir sorgen für eine individuelle Betreuung und seelischen Beistand.

■ Unsere Mitarbeiter nehmen an regelmäßigen Fort- und Weiterbildungen teil, damit die Qualität unserer Arbeit kontinuierlich steigt und wir unseren Patienten eine Pflege nach dem aktuellen Stand der Wissenschaft und Erkenntnis ermöglichen können.

■ Wir arbeiten als Partner mit allen Berufsgruppen des Gesundheitswesens zum Wohle unserer Patienten zusammen.

HÄUSLICHE PFLEGE IST VERTRAUEN



Wir haben im Laufe der Jahre unseres Bestehens viele Kontakte aufgebaut, die Ihnen im Alltag helfen können.

VERTRAUEN SIE AUF UNSERE ERFAHRUNG

